



# RAPPORT ANNUEL 2019

*1er avril 2018 au 31 mars 2019*



[agirmontreal.org](http://agirmontreal.org)

## INTRODUCTION

Ce rapport donne un aperçu des activités et du travail quotidien d'AGIR à compter du 1er avril 2018 au 31 mars 2019, période qui comprend l'année financière de l'organisme. Vous trouverez les dates des réunions du conseil d'administration et celles des sous-comités, les grandes lignes des projets dans lesquels le C.A. s'est investi durant l'année, ainsi que les nombreux défis (et succès) qu'AGIR a dû relever, puis finalement une proposition des priorités d'action pour l'année à venir. Mais, avant toute chose, vous trouverez en premier lieu un rappel des valeurs (notre base d'unité) d'AGIR, suivi d'un résumé de l'Assemblée générale annuelle de l'année dernière.



## LE CŒUR D'AGIR, SA BASE D'UNITÉ

### QUI SOMMES-NOUS?

#### Déclarations générales

- ☞ Nous croyons que chacune et chacun mérite de vivre une vie libre de violences, menaces, peurs et coercition.
- ☞ Nous croyons que tout le monde est égal, indépendamment de son statut migratoire.
- ☞ Nous croyons que les droits sociaux, politiques et économiques sont pour toutes les personnes migrantes.
- ☞ Nous croyons que tous les types de familles ont le droit de rester ensemble.
- ☞ Nous sommes conscients et conscientes et travaillons contre les systèmes d'oppression qui s'entrecroisent, y compris, mais sans s'y limiter au patriarcat, la misogynie, le racisme, le colonialisme, la discrimination fondée sur la capacité physique, les classes sociales, l'hétérosexisme, le cissexisme, la transphobie, l'homophobie et etc.

#### Déclarations spécifiques

- ☞ Nous appliquons une approche anti-oppressive, sans jugements et centrée sur la personne.
- ☞ Nous cultivons un environnement respectueux, inclusif et accueillant où tout le monde se sent en sécurité et sécurisé.
- ☞ Nous bâtissons la communauté avec la participation des personnes migrantes LGBTQ.
- ☞ Notre processus de prise de décisions est informé et guidé par les expériences et les besoins des personnes migrantes LGBTQ.
- ☞ Nous appliquons les principes de la prise de décisions fondée sur le consensus et l'organisation communautaire.
- ☞ Nous respectons et apprécions les parcours personnels, les compétences, les connaissances et les contributions des tous les individus.
- ☞ Nous nous engageons à travailler en solidarité avec les organisations et les groupes qui peuvent nous aider à réaliser notre vision.
- ☞ Nous sommes responsables envers nos membres, collaborateurs, collaboratrices et personnes alliées.

## LE CODE D'ÉTHIQUE D'AGIR

Le code d'éthique est orienté vers le personnel d'AGIR (les employés, les stagiaires, les bénévoles, les membres de conseil d'administration, etc.).

- ☂ Je vais promouvoir la mission, les objectifs, la base d'unité et le code d'éthique d'AGIR
- ☂ J'adhérerai aux politiques, aux procédures et aux balises d'AGIR
- ☂ Je donnerai suite à mes responsabilités auprès d'AGIR et remplirai mes devoirs au meilleur de mes capacités
- ☂ Je communiquerai auprès d'AGIR dès que je réaliserai que je ne peux pas accomplir mon rôle et mes tâches
- ☂ Je respecterai toutes les personnes membres du personnel d'AGIR, ainsi que les personnes usagères de nos programmes et de nos services
- ☂ Je préconiserai le développement d'un espace inclusif et accueillant au sein d'AGIR
- ☂ Je ne harcèlerai pas (au niveau physique, sexuel ou psychologique) et je ne discriminerai pas sur la base de la race, l'ethnie, le genre, la classe, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre
- ☂ Je tenterai de faire usage d'une approche anti-oppressive et de non-jugement envers les autres
- ☂ Je m'efforcerai d'être précis.e et responsable dans la façon dont je représenterai AGIR
- ☂ Je protégerai la confidentialité en évitant de divulguer des informations personnelles auxquelles j'aurai accès de par mon affiliation avec AGIR (selon les politiques d'AGIR)
- ☂ Je n'aurai pas de relations sexuelles avec des personnes soutenues par AGIR
- ☂ Je n'utiliserai pas mon rôle au sein d'AGIR comme moyen d'intimidation, de coercition ou tout autre abus de pouvoir sur les autres.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Conseil d'administration 2018-19

Akki Mackay, Dalia Tourki, Carmen Ng, Claudio Bétancourt, Meryem Benslimane, Ramy Ayari, Stephen De Four-Wyre.

#### Consultant du Conseil d'administration

Edward Lee

#### Equipe de soutien d'AGIR 2018-2019

Shams Lofty, Myloe Martel-Perry, Christina Olivieri, Jean-François Gagnon, Cynthia Beaudry, Ramy Ayari.

### COMPOSITION ET CALENDRIER DES RÉUNIONS ET TRAVAUX

#### Calendrier des réunions

Afin d'assurer l'accomplissement autant de notre mission que des priorités votées en AGA, le C.A s'est réuni tous les mois. Ces réunions ont été organisées et préparées par les personnes administratrices ou d'autres membres du C.A. qui ont, entre autres tâches, la responsabilité de rédiger l'ordre du jour, le procès-verbal et de s'assurer que les personnes fassent les suivis qu'elles se sont engagées à faire. Depuis la dernière assemblée générale d'AGIR en 2018 (tenue le 28 juin), le C.A s'est rencontré aux dates suivantes:

Le 10 Septembre 2018

Ressourcement du conseil d'administration: Les 19-20 octobre 2018

Le 22 novembre 2018

Le 13 février 2019

Le 31 mars 2019

Le 8 Mai 2019

Le 23 Mai 2019



### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2018

#### RÉSUMÉ

L'assemblée générale annuelle de l'année dernière d'AGIR a eu lieu le 28 juin 2018, dans la salle 404 du Centre de lutte contre l'oppression des genres, situé au 1500 boulevard de Maisonneuve Ouest, à Montréal. Ce fut la huitième AGA d'AGIR. Le procès-verbal de l'AGA de 2017, les rapports financiers et le rapport annuel des activités furent approuvés. Huit administrateurs/trices ont continué leur mandat (Akki Mackay, Dalia Tourki, Carmen Ng, Claudio Bétancourt, Meryem Benslimane, Ramy Ayari, Myloe Martel-Perry, Stephen De Four-Wyre). Myloe Martel-Perry a quitté le Conseil d'administration pour rejoindre l'équipe de soutien le 16 octobre 2018 alors que Claudio Bétancourt a quitté le Conseil d'administration le 8 mai 2019. Edward Lee continue de remplir le rôle de consultant pour AGIR depuis Février 2018.

## LES PRIORITÉS ADOPTÉES

Priorité #1: Développer un plan stratégique pour l'organisation

Priorité #2: Engager un.e ou deux coordinatrices.eurs et les intégrer à l'équipe

Priorité #3: Réviser et adapter la structure et les programmes d'AGIR

Priorité #4: Augmenter et soutenir la participation des personnes directement affectées au sein d'AGIR

Priorité #5: Compléter notre engagement à participer au projet de recherche

## RESSOURCEMENT ET VISIONNEMENT D'AGIR

Le ressourcement d'AGIR s'est tenu dans un chalet en dehors de Montréal les 19 et 20 octobre 2018. Les deux journées ont rassemblé des membres du conseil d'administration ainsi que des membres de l'équipe de soutien. Edward Lee, consultant du C.A. et Mariam Manai, coordonnatrice du projet de recherche académique dont AGIR est partenaire, étaient eux-aussi présents. Au total, neuf personnes ont assisté au ressourcement. Les deux journées étaient composées de discussions concernant le futur d'AGIR, les priorités de l'organisme et la transition vers une structure organisationnelle qui se base sur des employés salariés et des bénévoles au lieu de dépendre uniquement d'une équipe de bénévoles. En plus des discussions, les deux journées incluaient des activités comme un souper communautaire et des activités à l'extérieur.

Parmi les sujets qui ont été largement discutés on trouve le financement d'AGIR par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité, et de l'Inclusion (MIDI). Rappelons qu'en avril 2018, AGIR a décidé de soumettre une demande de subvention, en collaboration avec le Conseil Québécois LGBT, au MIDI. La demande de subvention a été officiellement soumise le 1er juin 2018, et acceptée par le MIDI en août 2018. Les fonds octroyés (50 000\$ cette année, et 100 000 pour les deux années suivantes pour un total de 150 000\$) vise deux objectifs majeurs: (1) accroître et consolider l'offre de services d'AGIR auprès des personnes LGBTQ+ migrantes, notamment des personnes réfugiées et demandeuses d'asile. Ces services incluraient: une halte d'accueil, un groupe de soutien mensuel et de l'accompagnement individualisé; (2) former et sensibiliser les prestataires de services du Ministère de l'immigration afin que ces derniers puissent répondre au mieux aux besoins des personnes migrantes LGBTQ+ parmi leur clientèle.

Durant le ressourcement, les personnes de l'équipe ont discuté de ce financement, notamment en relation avec l'embauche d'employé.es, le rôle et les tâches que ces employé.es devront accomplir, la nouvelle structure de l'organisme, et les attentes tant autant de la part du MIDI que de la part de l'organisme et des communautés avec lesquelles AGIR travaille. À ce stade initial du projet de financement du MIDI, la priorité d'AGIR était de créer deux postes rémunérés pour engager deux travailleurs.ses qui réaliseront les objectifs de ce financement, plus précisément en matière d'augmentation et de consolidation des services et en lien avec la création des formation et le volet éducation/sensibilisation. Ultimement, le travail accompli par les deux employé.e.s servira à mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes et réfugiées LGBTQ+. Deux postes ont été alors envisagés: un poste pour la coordination des services de soutien, et un autre pour la coordination ainsi que la prestation des formations d'AGIR. Une fois cette schématisation des deux emplois rendue plus clair, le C.A. a alors planifié la création d'un sous-groupe de recrutement qui aura pour mission d'embaucher les deux travailleurs/ses qui occuperont ces deux postes. D'autres préoccupations telles que la création de règlements pour bien encadrer les employé.e.s ainsi que trouver un.e professionnel.e en gestion des finances ont également été nommées et discutées.

## **SUBVENTION MIDI**

En Septembre 2018, AGIR a reçu une subvention de 50,000\$ par an de la part du Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion (MIDI), pour les prochaines 3 années. Ce financement a permis à AGIR de participer au programme « PRINT » qui a pour but d'offrir des services d'intégration pour les personnes ayant obtenu le statut de résident.e permanent.e, de personne protégée et de personne réfugiée acceptée. Pour remplir les conditions de la subvention, chaque année AGIR aura pour mission d'offrir des services de soutien à un certain nombre de personnes ayant ces statuts. AGIR devra aussi offrir des formations aux organisations offrant des services aux personnes LGBTQ+, et également aux organisations pour les nouveaux et nouvelles arrivant.es, afin de leur donner de l'information sur les enjeux et réalités des personnes migrantes LGBTQ+. AGIR continuera également à offrir des services à toutes les personnes migrantes LGBTQ+, quel que soit leur statut.

Ce financement a aussi permis à AGIR d'embaucher deux employés temporaires afin de faciliter l'embauche et la transition vers l'embauche d'employé.es à long terme. Un.e employé.e aura la charge de la coordination des services de soutien et le/la deuxième employé.e sera responsable de la coordination des formations externes. Avec tous ces changements importants, AGIR est en processus de transition et de visionnement des futurs services et formations que l'organisme pourrait offrir.

## **FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES**

Durant cette année et avant l'embauche de notre coordinateur des formations externes, Joseph Tiedjou, trois conférences ont été données:

Le 7 août 2018: Conférence portant sur l'organisme AGIR, sa mission, ses valeurs, et le travail fait auprès des personnes LGBTQ+ immigrantes. Donnée par Dalia Tourki et Edward Lee à la firme d'avocat.e.s McMillan à Montréal.

Le 31 octobre 2018: Conférence sur les expériences des personnes LGBTQ+ migrantes surtout demandeuses d'asile, ainsi que sur le travail que fait AGIR auprès de ces communautés. La conférence était donnée par Dalia Tourki dans le cadre du cours "Règlements et pratiques avec les réfugié.e.s à l'école de travail social de l'Université McGill.

## **PROJET DE RECHERCHE D'AGIR**

Depuis les deux dernières années, AGIR a collaboré sur un projet de recherche communautaire. Voici quelques détails sur les avancements du projet lors de la dernière année.

Titre du projet : Répondre aux besoins des personnes migrantes LGBTQ: une étude de cas organisationnelle sur la prestation de services

Équipe de recherche : Sarilee Kahn, Professeure agrégée, School of Social Work, McGill University; Edward Lee, Professeur adjoint, School of Social Work, University of Montreal, Mariam Manai, Research Coordinator, School of Social Work, McGill University

Membres du comité consultatif: Ramy Ayari, Claudio Betancourt, Stephen Dufour-Wyre, Dalia Tourki.

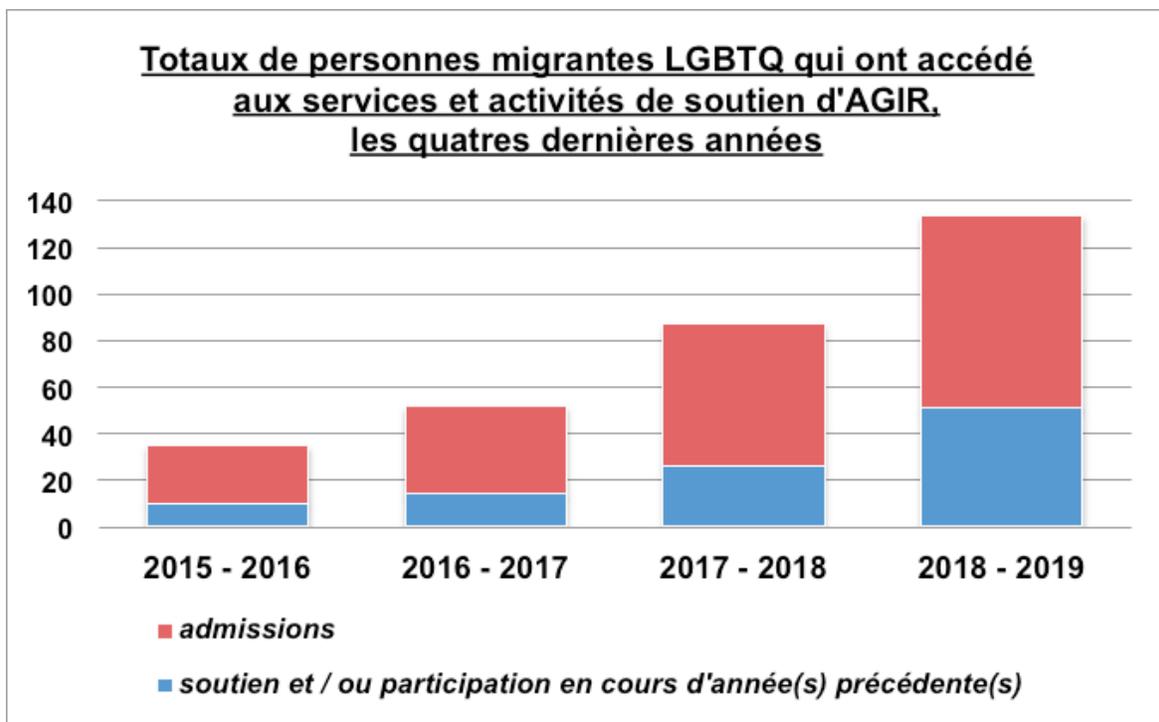
Ce projet vise à documenter, à travers des entrevues et des groupes de discussions, les points de vue de divers acteurs-trices (membres soutenus, membres du conseil d'administration, membres d'équipe de soutien, etc.) qui sont ou ont été historiquement impliqués au sein d'AGIR pour évaluer la structure organisationnelle et les activités de soutien d'AGIR. Ce projet vise à documenter les points de vue des acteurs suivants, historiquement et actuellement impliqués dans AGIR, notamment: les personnes migrantes LGBTQ soutenues par AGIR, ainsi que les personnes migrantes LGBTQ et non-LGBTQ qui ont siégé au conseil d'administration et / ou des bénévoles dans l'équipe de soutien. Les participant.e.s doivent également être en règle avec l'organisme.

Ce projet a reçu l'approbation d'éthique et a entamé le processus de recrutement afin de réaliser les entrevues et les groupes de discussion.

## PROGRAMME DE SOUTIEN POUR LES PERSONNES MIGRANTES LGBTQ

Cette année, les services d'AGIR se sont centré plus sur le partage d'information et de référence pour les personnes LGBTQ migrantes. Nos activités de groupe ont continué à rassembler les personnes LGBTQ migrantes ensemble afin qu'ils et elles puissent partager leurs expériences, s'aider dans leur intégration et construire leurs vies à Montréal et au Québec.

Depuis qu'AGIR est devenu un organisme communautaire en 2011, le taux de participation a augmenté chaque année. Encore une fois cette année, AGIR a eu le plus haut taux de participation de son histoire. Dans les trois dernières années, la participation au sein d'AGIR des personnes migrantes LGBTQ a augmenté de presque 300%. AGIR est passé de 35 nouvelles personnes en 2015-2016 à 134 personnes en 2018-2019.



## SERVICES DE SOUTIEN ET ACTIVITÉS D'AGIR

Services de soutien et activités auxquelles ont participé 134 personnes LGBTQ migrantes, du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

**83**

**personnes LGBTQ migrantes qui ont accédé aux services d'AGIR pour la première fois cette année (admissions 2018-2019)**

ont accédé aux haltes-accueil, aux services d'information et de référence, aux groupes de soutien, aux événements sociaux, et à une lettre confirmant leur participation à AGIR

**39**

**personnes LGBTQ migrantes qui ont commencé à accéder aux services d'AGIR en 2017-2018**

ont cette année continué à accéder aux haltes-accueil, aux services d'information et de références, aux événements sociaux, et / ou à une lettre confirmant leur participation à AGIR

**6**

**personnes LGBTQ migrantes qui continuent de bénéficier des accompagnements (commencé avant 2017-2018) ou qui sont dans des circonstances exténuantes**

ont cette année continué à accéder aux groupes de soutien, aux événements sociaux, à des suivis en personne ou au téléphone, à des accompagnements limités, aux services d'information et de références, et / ou une lettre de soutien ou une lettre confirmant leur participation à AGIR

**6**

**personnes LGBTQ migrantes qui ont reçu des services d'accompagnements auparavant (avant 2017-2018) dont le statut d'immigration a été régularisé**

ont cette année continué à accéder aux groupes de soutien, aux événements sociaux, à la consultation, et / ou aux services d'information et de références



## **Groupes de soutien, évènement social et consultation**

Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019, AGIR a animé 5 groupes de soutien pour les personnes migrantes LGBTQ. AGIR a aussi organisé une fête annuelle au mois de décembre ainsi qu'une consultation avec les personnes migrantes LGBTQ ayant le statut de personnes protégées ou de résident.es permanent.es.

Les groupes de soutien et les événements sociaux d'AGIR offrent un espace aux personnes migrantes LGBTQ pour se rencontrer et se parler, partager leurs idées et de l'information sur leur intégration à Montréal. C'est aussi une occasion pour eux de rencontrer des nouveaux amis et de briser l'isolement auquel plusieurs font face. Ces activités et conversations de groupe sont offerts en Français et en Anglais, et souvent en Arabe et en Espagnol grâce à la traduction simultanée offerte par les bénévoles d'AGIR.

Le taux de participation aux groupes de soutien et à la soirée du temps des fêtes était entre 24 et 41 personnes par activité. Dans le cas de la plupart des activités, les trois quarts des personnes LGBTQ migrantes qui participaient avait déjà participé à un groupe ou plus auparavant. Un quart d'entre eux participait aux activités d'AGIR pour la première fois. Les enfants des personnes migrantes LGBTQ sont toujours les bienvenus aux activités sociales et aux groupes de soutien. Cette année, les parents ont amené leurs enfants à trois groupes de soutien et à la soirée du temps des fêtes.

En mars 2019, AGIR a organisé une consultation avec des personnes migrantes LGBTQ ayant le statut de personne protégée ou on la résidence permanente et qui avait participé aux services de soutien d'AGIR et aux activités sociales durant les derniers mois. Cette consultation a donné la parole aux participants afin qu'ils et elles puissent parler de leurs expériences à AGIR. C'était aussi une opportunité pour ces personnes de donner leurs opinions sur les services offerts et de faire des suggestions pour des nouvelles activités qui pourraient combler certains de leurs besoins d'intégration.

## **HALTES-ACCUEIL POUR LES NOUVELLES PERSONNES**

Entre la période de mai 2018 à février 2019, l'équipe de soutien d'AGIR a offert 13 haltes-accueil pour les personnes migrantes LGBTQ nouvellement référées à nos services. Ces rencontres on pris place pendant l'après-midi ou en soirée. Pendant ces heures de halte-accueil, l'équipe de soutien a offert un total de 66 heures de rencontres confidentielles avec des personnes migrantes LGBTQ en français, anglais, arabe et espagnol.

La plupart des personnes qui nous sont référées viennent du Centre Communautaire LGBTQ de Montréal. D'autres personnes entrent en contact avec AGIR après en avoir entendu parler par d'autres personnes qui ont reçu des services à AGIR.

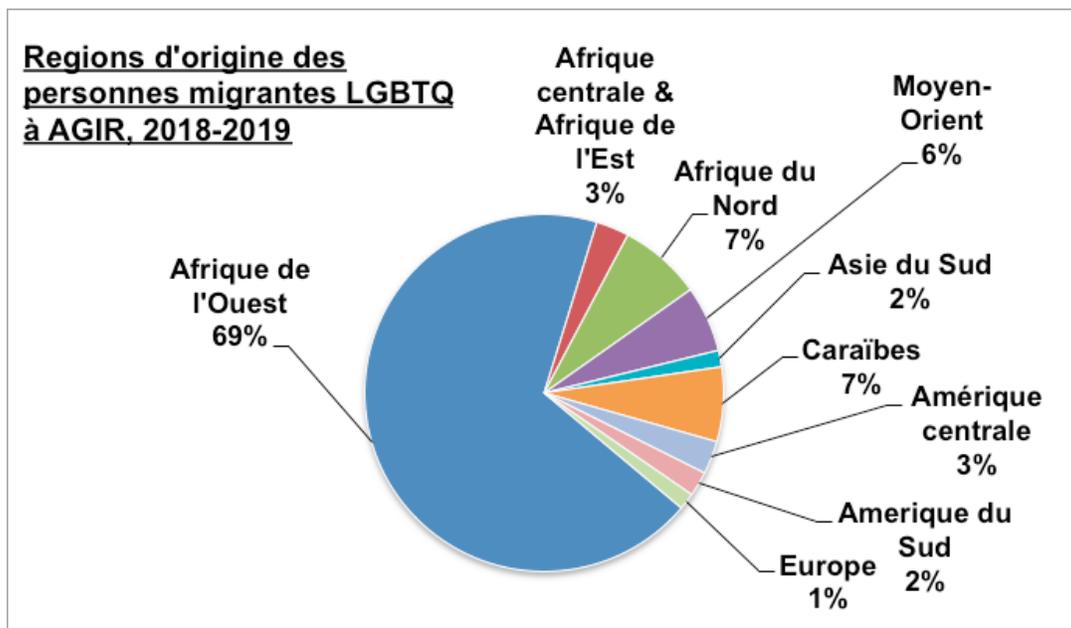
Ces haltes-accueil offrent aux personnes migrantes LGBTQ nouvellement référées à AGIR l'opportunité d'avoir une rencontre privée et confidentielle avec des membres de l'équipe de soutien. Ces rencontres se basent sur le modèle de l'écoute active et permettent à l'équipe de soutien d'évaluer leur situation et leurs besoins les plus urgents et immédiats. L'équipe de soutien offre aussi de l'information et des références pertinentes lors de la réunion ou par suivi téléphonique et/ou par courriel.

Ces rencontres confidentielles offrent aux personnes migrantes LGBTQ la chance de poser des questions et d'exprimer leurs inquiétudes ainsi que de recevoir de l'information pertinente. Ces réunions leurs permettent aussi d'avoir une meilleure compréhension du processus de demande d'asile ainsi que d'autres processus d'immigration. Finalement, ces rencontres permettent aux personnes migrantes LGBTQ de mieux comprendre les services qui leurs sont disponibles ou qu'elles utilisent déjà.

## PAYS D'ORIGINE, 2018-2019

Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019, 134 personnes LGBTQ migrantes ont accédés aux services de soutien et aux activités sociales d'AGIR. Ces personnes arrivaient au Canada de 32 pays différents dont :

- ☂ L'Afrique de l'Ouest : Burkina Faso, Cameroun, La Côte d'Ivoire, Le Ghana, La Guinée, Le Nigeria, Le Sénégal et le Togo.
- ☂ L'Afrique Centrale et l'Afrique de l'Est : La République Démocratique du Congo, Le Rwanda, La Tanzanie et le Djibouti
- ☂ L'Afrique de Nord : L'Algérie, La Mauritanie, Le Maroc et la Tunisie
- ☂ Le Moyen-Orient : L'Iran, l'Iraq, La Jordanie, Le Liban, La Palestine, L'Arabie Saoudite et La Turquie
- ☂ L'Asie du Sud : L'Inde
- ☂ Les Caraïbes : Les Bahamas et Haïti
- ☂ L'Amérique Centrale : Le Salvador et le Mexique
- ☂ L'Amérique du Sud : La Colombie et le Venezuela
- ☂ L'Europe : L'Albanie, l'Italie et la France



## **PROCESSUS DE DEMANDE D'ASILE ET D'IMMIGRATION, 2018-2019**

**Statut / processus d'immigration ou d'asile des 134 personnes LGBTQ migrantes, au 1er avril 2018 ou à l'admission en 2018-2019**

**115**

**personnes LGBTQ migrantes étaient dans le processus d'octroi de l'asile**

**12**

**personnes LGBTQ migrantes avaient un type de statut temporaire et avaient une ou plusieurs demande(s) d'immigration en cours**

**7**

**personnes LGBTQ migrantes avaient le statut de personne protégée ou la résidence permanente**

Cette année, 115 personnes LGBTQ migrantes ont accédé aux services de soutien et aux activités sociales d'AGIR. Ces personnes ont soumissionné leurs demandes d'asile et étaient dans la période de détermination le 1er avril 2018 ou quand ils ont eu leur premier halte-accueil durant la période de 2018-2019. A la fin de l'année, le 31 mars 2019, parmi ces 115 personnes :

- ☂ 88 était encore en attente d'une date d'audience au (dont 19 qui accédaient aux services d'AGIR depuis plus d'un an)
- ☂ 10 personnes avaient reçu des convocations pour leurs audiences planifiées dans les 1-3 mois qui viennent (dont 4 qui avaient accédé aux services d'AGIR depuis plus d'un an)
- ☂ 17 personnes avaient eu leur audience (dont 12 qui accédaient aux services d'AGIR depuis plus d'un an)

De plus, 12 personnes migrantes qui ont accédé aux services d'AGIR à partir du 1er avril 2018 ou pendant leur première halte-accueil durant la période de 2018-2019 étaient des résidents temporaires en processus d'autres types d'immigration. Ces personnes se préparaient ou attendaient des décisions d'une ou plus d'applications tels que : l'appel des réfugiés (SAR), pour des révisions juridiques à la Cour fédérale, pour une extension de leur permis de résidence temporaire, en contestation de mesures de renvoi, en demande d'examen des risques avant renvoi (ERAR), de considérations d'ordre humanitaire pour la résidence permanente et pour le parrainage familial par leur conjoint.e.

Finalement, 7 personnes LGBTQ migrantes ont eu leur statut d'immigration régularisé avant le 1er avril 2018 et avaient donc le statut de résident permanent ou de personne protégée.

## L'ÉQUIPE DE SOUTIEN D'AGIR

Tout ce que nous avons accompli cette année n'aurait pas été possible sans nos incroyables bénévoles. Cette année nous souhaitons souligner le travail de tous les membres suivants :

- ☂ Équipe de soutien : Christina Olivieri, Myloë Martel-Perry, Jean-François Gagnon, Ramy Ayari, Cynthia Beaudry, Meryem Benslimane, Akki MacKay, Stephen De Four-Wyre, Shams Lotfy.
- ☂ Coordination de mai à août 2018 : Christina Olivieri
- ☂ Coordinateurs intérim d'octobre à mars 2019 : Myloë Martel-Perry and Shams Lotfy
- ☂ Membres du conseil d'administration qui ont contribué aux événements d'AGIR : Dalia Tourki, Claudio Betancourt, Ramy Ayari, Carmen Ng.
- ☂ Animation des groupes de soutien : Christina Olivieri, Myloë Martel-Perry, Shams Lotfy, Jean-François Gagnon, Stephen De Four-Wyre, Dalia Tourki, Joseph Achille Tiedjou and Ramy Ayari.
- ☂ Support et suivi individuel : Cynthia Beaudry, Christina Olivieri, Shams Lotfy, Meryem Benslimane, Claudio Betancourt, Myloë Martel-Perry
- ☂ Formation et transfert des connaissances et expériences : Christina Olivieri, Cynthia Beaudry, Shams Lotfy, Myloë Martel-Perry, Ed Lee, Akki Mackay.

*Enfin, c'est avec beaucoup de joie que nous souhaitons accueillir nos nouveaux employés: Iyan Hayadi (coordonnateur de l'équipe de soutien) et Joseph Achille Tiedjou (coordonnateur de formations externes).*

## REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS

Nous avons participé à des événements qui nous ont permis de présenter l'organisme et son travail, mais la plupart d'entre elles ont eu lieu après le 31 mars, date qui marque la fin de notre période d'activité/financière annuelle, et c'est pourquoi ces dernières seront présentes dans le rapport annuel de l'année prochaine.

07 mars 2019 : Concertation sur le projet de réseau LGBTQI francophone international à l'UQAM. Nous y avons participé aux côtés d'une dizaine d'autres organismes Québécois travaillant sur les questions d'identité de genre, orientation sexuelle y compris à l'international. La concertation visait principalement à présenter le projet de réseau et de recueillir les avis des participants sur les orientations possibles de ce qui se veut comme une organisation LGBTQI pour le monde francophone.

## PRIORITÉS DE TRAVAIL D'AGIR DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

1. Améliorer les services offerts par AGIR
2. Continuer à intégrer les nouveaux membres du personnel
3. Continuer à développer de nouvelles politiques internes qui reflètent la nouvelle structure organisationnelle
4. Augmenter notre participation au plaidoyer
5. Compléter notre engagement à participer au projet de recherche

### Ont contribué à ce rapport:

Meryem Benslimane  
Stephen De Four-Wyre  
Edward Lee  
Shams Lotfy  
Akki MacKay  
Myloë Martel-Perry  
Christina Olivieri  
Joseph Achille Tiedjou  
Dalia Tourki



# ANNUAL REPORT 2019

*April 1, 2018 - March 31, 2019*



[agirmontreal.org](http://agirmontreal.org)

## INTRODUCTION

This report provides an overview of AGIR's activities from April 1st 2018 until March 31st 2019 (this time period is consistent with AGIR's fiscal year). AGIR activities include Board of Directors' general and sub-committee meetings, along with a summary of the various initiatives undertaken this year. This report provides an opportunity to present the various successes and challenges that AGIR encountered this year, and concludes with presenting our proposed action plan for the coming year. To begin, this report includes AGIR's "heartbeat" (basis of unity) and a summary of last year's Annual General Meeting (AGM).



## AGIR'S HEARTBEAT (UNITY BASIS)

### WHO ARE WE?

We believe everyone deserves to live a life free of violence, threat, fear and coercion. We believe that everyone is equal regardless of their migrant status. We believe in social, political and economic rights for all migrants. We believe all types of families have the right to stay together. We are aware of and working against systems of intersecting oppressions including, but not limited to, patriarchy, misogyny, racism, colonialism, xenophobia, ableism, classism, heterosexism, cissexism, transphobia, homophobia, etc.

### HOW DO WE OPERATE?

We apply an anti-oppressive, non-judgmental and person-centered approach. We cultivate a respectful, inclusive, and welcoming environment where everyone feels safe(r) and secure. We build community with the participation of LGBTQ+ migrants. Our decision-making process informed and guided by the experiences and needs of LGBTQ+ migrants. We apply the principles of consensus-based decision-making and community organizing. We respect and value all individuals' journeys, skills, knowledge and contributions. We are committed to working in solidarity with organizations and groups that can help us achieve our vision. We are accountable to our members, collaborators and allies.

## AGIR CODE OF ETHICS

This code of ethics is intended for AGIR personnel (board members, employees, interns, volunteers, etc.) with respect to relationships with each other and those accessing AGIR services/programs.

- ☂ I adhere to and promote AGIR's mission, objectives, basis of unity and this code of ethics
- ☂ I will adhere to all AGIR policies, procedures and guidelines
- ☂ I will follow through on my responsibilities to AGIR and fulfill my duties to the best of my ability
- ☂ I will communicate with AGIR as soon as I notice that I cannot fulfil my duties
- ☂ I will respect all AGIR personnel in addition to AGIR members and anyone accessing our services/programs
- ☂ I will participate in building an inclusive and welcoming environment within AGIR
- ☂ I will not harass (physical, sexual, psychological) or discriminate on the grounds of race, gender, class, religion, age, ethnic origin, sexual orientation or gender identity
- ☂ I will endeavour to be anti-oppressive and non-judgemental towards others
- ☂ I will strive to represent AGIR in an accurate and responsible manner
- ☂ I will maintain confidentiality by not divulging personal information that I have access to from my affiliation with AGIR (refer to AGIR policies)
- ☂ I will not engage in sexual relations with individuals that AGIR is supporting
- ☂ I will not use my role at AGIR as a means of intimidation, coercion or any other abuse of power over others

## AGIR 2018-2019

### COMPOSITION OF BOARD OF DIRECTORS (BOD)

#### AGIR Board of Directors 2018-19

Akki Mackay, Dalia Tourki, Carmen Ng, Claudio Bétancourt, Meryem Benslimane, Ramy Ayari, Stephen De Four-Wyre.

#### Board of Directors Consultant

Edward Lee

#### AGIR Support Team 2018-2019

Shams Lofty, Myloe Martel-Perry, Christina Olivieri, Jean-François Gagnon, Cynthia Beaudry, Ramy Ayari.

### COMPOSITION AND CALENDAR OF MEETINGS

#### Calendar of Meetings

To ensure the achievement of our mission and priorities adopted at the AGM, the BoD met once a month. These meetings were organized and prepared by board members, usually the administrators. The administrators prepare the agenda, write the meeting minutes, and ensure people follow through with their tasks. Since AGIR's 2018 AGM (June 28th, 2018), the Board of Directors met on the following dates:

September 10th 2018

Board of Directors Retreat: October 19th-20th 2018

November 22nd 2018

February 13th 2019

March 31st 2019

May 8th 2019

May 23rd 2019



## ANNUAL GENERAL ASSEMBLY (AGA) 2018

### SUMMARY

AGIR's previous AGM was held on June 28th, 2018, in room 404 at the Centre for Gender Advocacy, in Montréal. This was AGIR's seventh AGM. During this AGM, AGIR voted to pass the 2017 AGM meeting minutes, and the year-end financial and activity reports. Eight administrator continued their terms (Akki Mackay, Dalia Tourki, Carmen Ng, Claudio Bétancourt, Meryem Benslimane, Ramy Ayari, Myloe Martel-Perry, Stephen De Four-Wyre). Myloe Martel-Perry left the board of directors to join the support team on October 16th, 2018 while Claudio Bétancourt left the board on May 8th, 2019. Edward Lee continues to act as a consultant to AGIR since February 2018.

## **THE ADOPTED PRIORITIES**

1. Develop a strategic plan for the organization
2. Hire one or two coordinators and integrate them to the team
3. Review and adapt AGIR structure and support programs
4. Increase and support the participation of directly affected people within AGIR
5. Complete our commitment to participate in the research project

## **AGIR BOARD RETREAT AND VISIONING PROCESS**

The AGIR board retreat was held at a cottage outside of Montreal on October 19th and 20th 2018. The two days of the retreat involved both AGIR board members and support team volunteers. Edward Lee, AGIR's consultant and Mariam Manai, the research project coordinator (of which AGIR is a partner) were also present. In total, 9 people attended the retreat. Both days included discussions around AGIR's future, the organization's priorities and the transition towards an organizational structure based on paid staff and volunteers, in opposition to the current model depending solely on volunteers. In addition to the discussions, both days also included activities such as a community supper and outdoors activities.

Among the matters discussed at the retreat was AGIR's funding by the Ministry of Immigration, Diversity and Inclusion of Quebec (MIDI). Indeed, in April 2018, AGIR had decided to submit a grant application to the MIDI, in collaboration with the Conseil Québécois LGBT. The grant application was officially submitted June 1st, 2018, and was accepted by the MIDI in September 2018. The funds granted (50 000\$ this year, 100 000\$ for the next two years for a grand total of 150 000\$) aims at two main goals: (1) increase and consolidate AGIR' service offering towards LGBTQ+ migrants, notably refugees and asylum seekers. Those services would include: drop in services, a monthly support group as well as individual support; (2) train and increase the awareness of the MIDI' services providers so that they could best meet the needs of LGBTQ+ migrants among their clients.

During the retreat, the team has discussed this funding, notably in relation to the hiring of employees, the role and tasks that these employees would have to complete, the new structure of the organization, and the expectations from the MIDI as well as from AGIR and the communities AGIR works with. At this early stage of the MIDI-funded project, AGIR's priority was to create two paid positions to hire two employees who would complete the objectives of the funding, more specifically in regards to increasing and consolidating the services and in connection with the creation of the trainings and the education/awareness component. Ultimately, the work completed by the two employees will help to better serve and meet the needs of LGBTQ+ migrants and refugees. Two positions have therefore been considered: one position for the coordination of support services, and one position for the coordination and delivery of AGIR's trainings. Once that the mapping of these two positions was clearer, the board then planned the creation of a recruitment subcommittee whose mission was to hire the two employees. Other concerns, such as creating regulations to supervise the employees better as well as finding a professional in finance management, were also named and discussed.

## **MIDI GRANT**

In September 2018 AGIR was awarded a grant from the Ministry of Immigration, Diversity and Inclusion (MIDI) of 50,000\$ per year for 3 years. The grant agreement enlists AGIR to participate in their PRINT program which seeks to provide services of integration for those who have received their permanent residence, refugee status or protected persons status. In order to receive the grant each year we are required to support a certain number of those with the statuses we have listed above along with providing training to organizations for newcomers as well as organizations for sexual minorities on the realities of LGBTQ+ Migrants. We will continue to provide services for all LGBTQ+ migrants who come to AGIR, regardless of their status.

This funding has allowed us to hire contract workers to help with the transition towards hiring two employees long term. One will coordinate support services and the other will coordinate external training. With these large shifts taking place we are busy setting up a functional workspace for them as well as trying to see through their vision of what services and training could look like.

## **INTERNAL AND EXTERNAL TRAININGS**

During this year and before the hiring of our external training coordinator, Joseph Tiedjou, three conferences have been given by our team:

On August 7th, 2018: One conference on AGIR's organization, its mandate, its values, and the work done with LGBTQ+ migrants. The conference was given by Dalia Tourki and Edward Lee to the law firm McMillan in Montreal.

On October 31st, 2018: Conference on life experiences of LGBTQ+ migrants, especially asylum seekers, as well as on the work that AGIR does with these communities. The conference was given by Dalia Tourki as part of the class 'Regulations and practices with refugees' at the School of Social Work at McGill University.

## **AGIR RESEARCH PROJECT**

Over the past two years, AGIR has been involved in a community-based research project. Below are some details of the project and its advancements over the past year.

Project title: Supporting the Needs of LGBTQ Migrants: An Organizational Case Study of Service Delivery

Research Team: Dr. Sarilee Kahn, School of Social Work, McGill University; Dr. Edward Lee, School of Social Work, University of Montreal, Mariam Mannai, Research Coordinator, School of Social Work, McGill University

AGIR Advisory Committee members: Ramy Ayari, Claudio Betancourt, Stephen Dufour-Wyre, Dalia Tourki

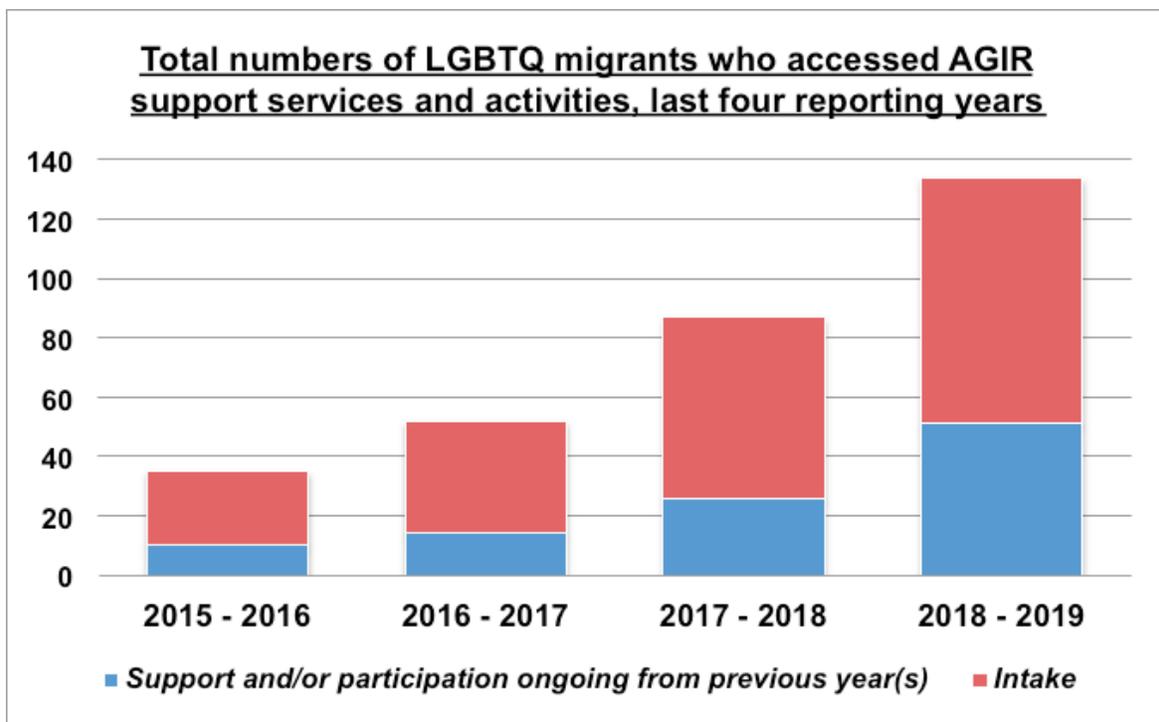
This project aims to document, through interviews and focus groups, the perspectives of various actors (i.e. supported members, board members, support team volunteers, etc.) who are presently or were historically involved within AGIR to assess AGIR's organizational structure and support activities. This project aims to document the perspectives of the following actors historically and presently involved within AGIR, which include: LGBTQ migrants who were supported by AGIR, as well as LGBTQ migrants and non-LGBTQ migrants who served on the board of directors and/or as support team volunteers. Participants also need to be in good standing with the organization.

This project has received ethics approval and is the process of recruitment for conducting interviews and focus groups.

## SUPPORT PROGRAM FOR LGBTQ MIGRANTS

For the period of April 1st 2018 to March 31st, 2019, AGIR provided support services and activities to 134 LGBTQ migrants, originating from 32 different countries, who were progressing through Canada's refugee system or through other immigration processes. This year, AGIR's support services focused primarily on providing information and referral support, and our group activities on bringing LGBTQ migrants together to address their various integration needs with settling into and building their lives in Montreal and in Quebec.

Again this year, AGIR reached its highest number ever of LGBTQ migrants who accessed its support services and activities for any once reporting year since AGIR became a non-profit organization in 2011. Significantly, the numbers of LGBTQ migrants who have accessed AGIR have increased nearly 300% over the last three years: from 35 LGBTQ migrants in 2015-2016 to 134 in 2018-2019.



## AGIR SUPPORT SERVICES & ACTIVITIES

AGIR support services and activities accessed by 134 LGBTQ migrants,  
1st April 2018 to 31st March 2019

**83**

**LGBTQ migrants who accessed AGIR for the first time this year  
(intake 2018-2019)**

accessed drop-ins, information and referral support, support groups, social events, a letter confirming their participation at AGIR

**39**

**LGBTQ migrants who began accessing AGIR in 2017-2018**

this year continued accessing drop-ins, information and referral support, support groups, social events, and/or a letter confirming their participation at AGIR

**6**

**LGBTQ migrants whose accompaniment support was ongoing  
(started prior to 2017-2018) or were in exceptional circumstances**

this year continued accessing support groups, social events, follow-up meetings in-person and by phone, limited accompaniment, information and referral support, and/or a letter of support or a letter confirming their participation at AGIR

**6**

**LGBTQ migrants who had received accompaniment support in the past  
(started prior to 2017-2018) and whose immigration status was regularized**

this year continued accessing support groups, social events, a consultation, and/or information and referral support



## **Support Groups, Social Event and Consultation**

From April 1st, 2018 to March 31st, 2019, AGIR held five Support Groups for LGBTQ Migrants, AGIR's Annual Holiday Party, as well as a Consultation with LGBTQ migrants who had protected status or permanent residence.

AGIR support groups and social events offer LGBTQ migrant participants a space to meet and talk, learn and share ideas and information about settling and integrating in Montreal, make new friends and help break social isolation. AGIR's facilitated group activities integrate discussion in both English and French, and can often accommodate speakers of Arabic and Spanish through whisper translation.

Participation for this year's five support groups and the holiday party ranged from 25 to 41 LGBTQ migrants per activity. For each of these activities, about three-quarters of LGBTQ migrants who participated were returning to take part in their second or more group or social activity at AGIR, while about one-quarter were participating in an AGIR activity for the first time. Also, AGIR's support groups and social events welcome the children of LGBTQ migrants participants, and, this year, parents brought children along to three of the support groups and to the holiday party.

In March 2019, AGIR held a small consultation with LGBTQ migrants who had protected status or permanent residence, and who had been accessing AGIR support services and activities over the past several months. This consultation provided an opportunity for the participants to provide AGIR staff with feedback on their experiences of AGIR's services and activities, as well as their input about what activities and services they would like to see AGIR continue to offer and start to develop for the next year.

## **DROP-INS FOR NEW REFERRALS**

From May 2018 through February 2019, AGIR's support program offered 13 Drop-ins for New Referrals, held about once or twice a month during afternoon and/or evening hours. During this year's drop-in hours, AGIR's support team staff were able to provide a total of 66 confidential meetings with individual LGBTQ migrants, in French, English, Arabic and Spanish.

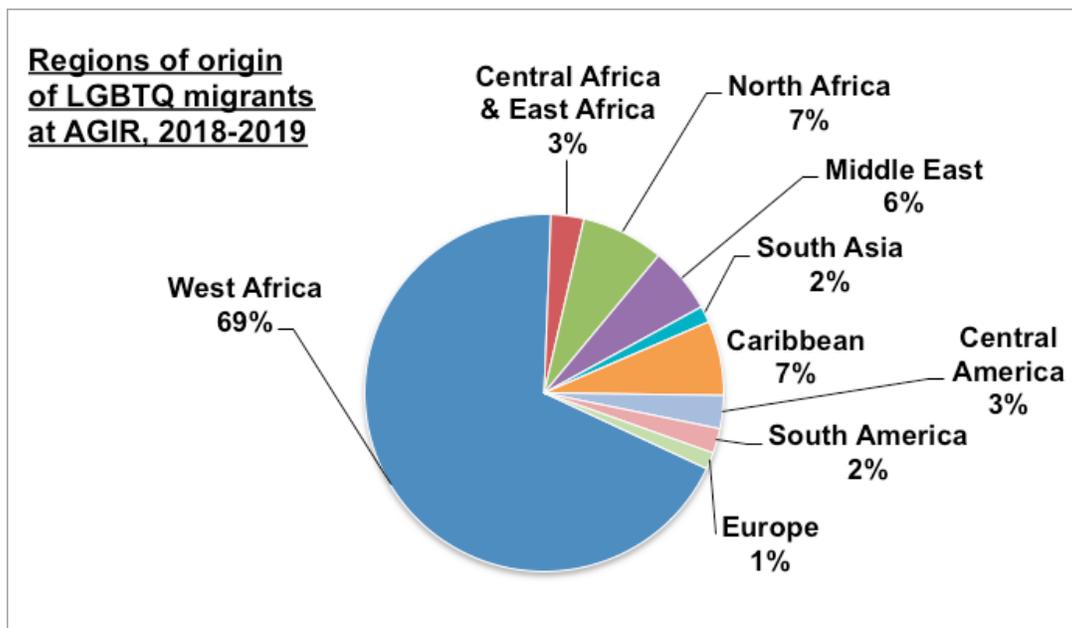
The majority of referrals to the drop-ins came from the LGBTQ+ Community Centre, as well as through word-of-mouth among LGBTQ migrants.

Drop-ins provided the opportunity for LGBTQ migrants who were new to AGIR to have a private and confidential meeting with AGIR support team staff, focused on active listening and on helping them assess their current situation and most immediate needs as LGBTQ migrants in Montreal. Support volunteers also provided information and referral support on the spot, or through a follow-up email or phone call. These confidential meetings were important occasions for LGBTQ migrants to ask questions and to express their worries, as well as for AGIR support volunteers to provide them with accurate information and better understanding about the refugee process and about various immigration processes, as well as about social and community services that they could access or had already been accessing.

## COUNTRIES OF ORIGIN, 2018-2019

From 1st April 2018 to 31st March 2019, 134 LGBTQ+ migrants accessed AGIR's support services and activities, having arrived in Canada from 32 countries of origin spread across several regions of the world:

- ☂ West Africa – Burkina Faso, Cameroon, Ivory Coast, Ghana, Guinea, Nigeria, Senegal, Togo
- ☂ Central Africa and East Africa – Democratic Republic of the Congo, Rwanda, Tanzania, Djibouti
- ☂ North Africa – Algeria, Mauritania, Morocco, Tunisia
- ☂ the Middle East – Iran, Iraq, Jordan, Lebanon, Palestine, Saudi Arabia, Turkey
- ☂ South Asia – India
- ☂ the Caribbean – the Bahamas, Haiti
- ☂ Central America – El Salvador, Mexico
- ☂ South America – Columbia, Venezuela
- ☂ Europe – Albania, Italy



## **REFUGEE AND IMMIGRATION PROCESSES, 2018-2019**

### **Refugee and immigration status/processes of 134 LGBTQ migrants, at 1st April 2018 or at time of intake during 2018-2019**

**115**

**LGBTQ migrants were in the refugee determination process**

**12**

**LGBTQ migrants had a type temporary status and had one or more immigration  
applications in process**

**7**

**LGBTQ migrants had protected status or permanent residence**

This year, 115 LGBTQ migrants who accessed AGIR support services and activities had submitted claims for refugee protection and were in the refugee determination process at April 1st, 2018 or at the time of their intake during the 2018-2019 reporting year. By the end of the year, at March 31st, 2019, among these 115 individuals:

- ☂ 88 were still awaiting notice of the dates of their refugee hearings (19 of whom had been accessing AGIR for more than one year),
- ☂ 10 had been notified of the dates of their refugee hearings, scheduled within the upcoming one to three months (4 of whom had been accessing AGIR for more than one year),
- ☂ 17 had attended their refugee hearings (12 of whom had been accessing AGIR for more than one year).

Additionally, at April 1st, 2018 or at the time of their intake during the 2018-2019 reporting year, 12 LGBTQ migrants who accessed AGIR support services and activities were temporary residents progressing through other types of immigration processes, preparing or awaiting decisions one or more applications, such as: to the Refugee Appeal Division (RAD), for judicial review at the Federal Court, for an extension of their temporary residence permit, appealing a Removal Order, for Pre-removal Risk Assessment (PRAA), for Humanitarian and Compassionate consideration for permanent residence (H&C), for family sponsorship by their spouse.

Finally, 7 LGBTQ migrants whose immigration status had been regularized prior to April 1st, 2018, and therefore had protected status or permanent residence, this year accessed AGIR's Support Groups, the Holiday Party and a Consultation.

## AGIR'S SUPPORT TEAM

All our hard work throughout the year would not have been possible without our incredible team! We would like to recognize all the different roles, for the most part volunteer, that AGIR Support Staff and Board Members dedicated themselves to this year:

- ☂ Support Services Coordinator, April to September 2018: Christina Olivieri
- ☂ Support Services Interim Co-Coordinators, October 2018 to March 2019: Myloë Martel-Perry and Shams Lotfy
- ☂ Drop-ins Support Staff for one-to-one meetings: Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloë Martel-Perry, Shams Lotfy and Ramy Ayari
- ☂ Support Groups and Consultation Co-Facilitators: Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Cynthia Beaudry, Dalia Tourki, Ed Lee, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloë Martel-Perry, Ramy Ayari, Shams Lotfy, Stephen De Four-Wyre, Iyan Hayadi and Joseph Achille Tiedjou
- ☂ Board Members who contributed to AGIR social events: Akki Mackay, Carmen Ng, Claudio Betancourt, Dalia Tourki, Ramy Ayari
- ☂ Support Staff for individual follow-ups and accompaniment: Cynthia Beaudry, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Claudio Betancourt, Christina Olivieri and Shams Lotfy
- ☂ Staff training, knowledge-transfer, program development and policy development: Ed Lee, Christina Olivieri, Cynthia Beaudry, Akki Mackay, Shams Lotfy and Myloë Martel-Perry

And a very warm welcome to our new hires in 2019! Iyan Hayadi, AGIR Support Program Coordinator  
Joseph Achille Tiedjou, AGIR External Training Coordinator

## REPRESENTATIONS AND COLLABORATIONS

We have participated this year to several events which have allowed us to represent the organization and its work, but most of them were held after March 31st, which marks the end of our yearly report, and will therefore be highlighted in next year's report.

March 7th 2019: Concertation meeting on the international francophone LGBTQI network project at UQAM. We have participated along a dozen of other organizations from Quebec working on gender identity and sexual orientation issues, including internationally. The meeting was primarily aiming at presenting the project of this network and collect the opinions of the participants on the potential orientations of what aims to be an LGBTQI organization for the francophone world.

## PROPOSED AGIR WORK PRIORITIES APRIL 1ST 2019 - MARCH 31ST 2020

1. Enhance the services offered by AGIR
2. Continue to integrate the new staff members
3. Continue to develop new internal policies that reflect the new organizational structure
4. Increase our participation in advocacy
5. Complete our commitment to participate in the research project

### Contributed to this report:

Meryem Benslimane  
Stephen De Four-Wyre  
Edward Lee  
Shams Lotfy  
Akki MacKay  
Myloë Martel-Perry  
Christina Olivieri  
Joseph Achille Tiedjou  
Dalia Tourki